

LES ETUDIANTS DE L'EHL POURSUIVENT LEUR CURSUS ACADÉMIQUE ET LEUR DÉVELOPPEMENT GRÂCE AUX CAPACITÉS DIGITALES ET LES MESURES DE SOUTIEN

Comment l'EHL a-t-elle géré la plus grande quarantaine de Suisse ?

- 2 500 étudiants de l'EHL sortent de quarantaine
- Première du genre pour une école hôtelière, HyFlex est une méthode d'enseignement à distance élaborée avec une approche dynamique du nombre d'étudiants physiquement présents dans la classe
- Le modèle d'enseignement HyFlex fait partie d'un ensemble de mesures de soutien globales mises en œuvre à l'EHL depuis le début de cette année en réponse rapide à la pandémie de coronavirus et à son impact potentiel sur la vie des étudiants
- L'EHL redéfinit son expérience universitaire sur la base des leçons tirées de la pandémie de Covid
- Des images et des témoignages vidéos en haute résolution sont disponibles [ici](#).

Mardi 29 septembre, Lausanne, Suisse – En collaboration avec les autorités sanitaires, 2 500 étudiants de l'EHL sortiront aujourd'hui d'une quarantaine imposée sur le campus de Lausanne, après que plusieurs cas de coronavirus avec symptômes mineurs aient été signalés parmi les étudiants. Cette quarantaine fait suite à des réunions sociales privées.

Malgré les restrictions strictes, la première école de gestion hôtelière au monde et sa population étudiante ont relevé le défi, en minimisant l'impact sur l'enseignement et en préservant sa communauté, grâce à un système de soutien complet qui est le résultat de mois de préparation intensive.

Fidèle à son esprit pionnier, l'EHL a mis en place un modèle d'enseignement HyFlex (hybride, flexible). Une stratégie à long terme, élaborée depuis des années mais accélérée en réponse à la pandémie, l'Ecole hôtelière de Lausanne a utilisé des technologies de pointe pour maximiser les opportunités d'enseignement à distance, ce qui permet également de réduire le nombre d'étudiants sur le campus à tout moment.

Redéfinissant l'enseignement à distance et allant bien au-delà de la simple mise en ligne des cours, la Haute Ecole a examiné le rôle de l'enseignant dans chaque scénario ainsi que les avantages des capacités digitales pour décider quels éléments de chaque programme d'études sont les mieux adaptés aux différents supports ; quelles classes bénéficient de l'interaction avec les membres de la faculté, de l'utilisation de la réalité virtuelle pour les démonstrations pratiques, de l'apprentissage par le jeu et des contenus vidéo. Les examens se sont également passés en ligne avec succès grâce à des systèmes d'intelligence artificielle "anti-triche" qui garantissent l'intégrité de l'évaluation, en bloquant d'autres

fonctions de l'ordinateur et en analysant les sons et les mouvements autour de l'étudiant en examen.

Le modèle HyFlex offre un environnement adaptable aux questions sanitaires ainsi que des méthodes d'enseignement évolutives et adaptées qui permettent aux étudiants d'étudier à leur propre rythme. Cela permet à la Haute Ecole d'augmenter et de diminuer le nombre d'étudiants sur le campus, en fournissant un enseignement à distance, selon les besoins.

Ce nouveau modèle d'enseignement fait partie d'un ensemble complet de mesures qui ont été prises en début d'année ; un groupe de travail spécialisé a été mis sur pied en mars 2020, en collaboration avec le Bureau du médecin cantonal et International SOS, afin de créer des stratégies de quarantaine parallèlement à des mesures et installations sanitaires étendues sur le campus. Depuis le premier trimestre de l'année, cette action a été complétée par une gamme complète de services d'aide aux étudiants, notamment des services de coaching, de conseil, un accès à des psychologues de garde, une ligne d'assistance téléphonique pour les questions d'étudiants, des services médicaux et une communication ouverte avec les étudiants et les parents. Toutes ces mesures ont été mises en œuvre pour assurer une continuité académique totale et les meilleures conditions possibles pour les étudiants mis en quarantaine.

Ayant toujours travaillé en étroite collaboration, l'EHL et les représentants des étudiants sont désireux de se tourner vers l'avenir afin de garantir une interaction sociale responsable. Reconnue par les deux parties comme un élément essentiel de l'expérience des étudiants, l'université encourage les comités à organiser des événements virtuels et des événements physiques conformes aux politiques sanitaires. L'EHL a toujours été connue comme une "école de la vie", qui fournit un *savoir-être* précieux en plus de l'expertise académique. La première école mondiale de gestion de l'accueil est fière de proposer une expérience estudiantine ainsi que des diplômes de gestion de premier plan, et espère que la stabilité offerte par le modèle d'enseignement HyFlex, le temps partagé sur le campus et le soutien aux étudiants permettront un retour rapide à un enseignement vraiment complet.

Alors que les écoles du monde entier apprennent à s'adapter à une nouvelle normalité, l'EHL vise à inaugurer une nouvelle vision de l'enseignement, un modèle intégré de vie académique et estudiantine conçu pour la prochaine génération d'étudiants, en appliquant les leçons tirées de cette pandémie sans précédent.

Pour plus d'informations sur la gestion de la pandémie de Covid-19 par l'EHL, [cliquez ici](#).

Vous pouvez visionner et télécharger des images et des témoignages vidéo en haute résolution, [en cliquant ici](#).

A propos du groupe EHL

Le Groupe EHL comprend un portefeuille d'entités spécialisées dans la formation et l'innovation en gestion de l'hôtellerie dans le monde entier. Basé à Lausanne, en Suisse, le Groupe comprend :

[L'EHL Ecole hôtelière de Lausanne](#) est l'ambassadrice de l'hospitalité traditionnelle suisse et fait figure de pionnier dans l'enseignement de l'hospitalité depuis 1893 avec plus de 25'000 anciens élèves dans le monde et plus de 120 nationalités parmi ses étudiants. L'EHL est la première école de gestion hôtelière au monde qui offre des programmes académiques sur ses campus de Lausanne, Chur-Passugg et Singapour, ainsi que des solutions d'apprentissage en ligne. L'école est classée n°1 par QS World University Rankings par sujet et CEOWorld Magazine, et son restaurant gastronomique est le seul établissement éducatif au monde à détenir une étoile Michelin pour la deuxième année consécutive.

[EHL Swiss School of Tourism & Hospitality \(Chur-Passugg\)](#) est l'une des meilleures écoles de gestion hôtelière pour les spécialistes de l'hôtellerie depuis 50 ans. L'école dispense une formation professionnelle et une formation supérieure accréditée en Suisse dans son hôtel-spa du 19e siècle récemment rénové à Chur-Passugg, dans les Grisons, à des étudiants suisses et étrangers venant de 20 pays.

[EHL Advisory Services](#) est la plus grande société suisse de conseil en hôtellerie avec une expertise dans le développement de modèles éducatifs et d'assurance qualité pour les centres d'apprentissage, ainsi que dans le conseil stratégique et opérationnel aux entreprises, à savoir la mise en place d'une culture de service de référence pour les entreprises du secteur hôtelier et au-delà. EHL Advisory Services a des bureaux à Lausanne, Beijing, Shanghai et New Delhi et a réalisé des mandats dans plus de 60 pays au cours des 40 dernières années.

www.ehl.edu

Contact :

Groupe EHL

Sherif Mamdouh | External Communications Manager

communication@ehl.ch | +41 21 785 10 53